

OPERAATTORIHINNASTO JA PALVELUKUVAUS 15.8.2014

Sisällysluettelo

<u>1.</u>	<u>Tilaajayhteudet</u>	3
1.1	Tilaajakuituyhteys	3
1.1.1	Tilaajakuituyhteys, pientalo (omakotitalot ja paritalot ja vapaa-ajan kiinteistöt)	3
1.1.2	Tilaajakuitupari, pientalot (omakotitalot, paritalot ja vapaa-ajan kiinteistöt)	3
1.1.3	Tilaajakuituyhteys, muu kiinteistö (rivi- ja kerrostalot, liike-/teollisuuskiinteistö)	3
1.1.4	Tilaajakuitupari, muu kiinteistö (rivi- ja kerrostalot, liike-/teollisuuskiinteistö)	3
<u>2.</u>	<u>Kiinteät kuituyhteudet</u>	4
2.1	Kiinteät kuituyhteudet	4
2.1.1	Kiinteä kuituyhteys	4
2.1.2	Kiinteä kuituyhteyspari	4
<u>3</u>	<u>Hinnoittelu</u>	4
3.1	Tilaajakuituyhteyksien hinnoittelu	4
3.1.1	Tilaajakuituyhteudet, omakotitalo, paritalo ja vapaa-ajan kiinteistöt	4
3.1.2	Tilaajakuituyhteudet, muut kiinteistöt	4
3.2	Kiinteät kuituyhteudet	4
<u>4</u>	<u>Saatavuuskysely</u>	5
<u>5</u>	<u>Tilaus- ja toimitusprosessi</u>	5
<u>6</u>	<u>Aiheettomat vikakäynnit</u>	5
<u>7</u>	<u>Peruutus- ja muutosmaksut</u>	5
<u>8</u>	<u>Laskutus- ja toimitusehdot</u>	5

TILAAJAYHTEYSPALVELUT OPERAATTOREILLE

Savon Kuituverkko Oy (myöhemmin Savon Kuitu) tarjoaa toiselle teleyritykselle tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaisesti.

1 Tilaaajayhteydet

Tilaaajayhteyksiä toimitetaan Savon Kuidun rakentaman kuituverkon alueelle. Tilaaajayhteys alkaa asiakaskiinteistön talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään verkkorakenteen mukaiseen Savon Kuidun laitetilan ristikytkentätelineeseen.

Edellytys optisen tilaaajayhteyden toimitukselle on että kiinteistö on liittynyt kuituverkkoon Savon Kuidun sopimusehtojen mukaisesti, sopimuksen liittymisestä kuituverkkoon tekee kiinteistön omistaja.

1.1 Tilaaajakuituyhteys

Tilaaajakuituyhteyksiä toimitetaan Savon Kuidun kuituverkon alueelle. Toimitus sisältää yhteyden kytkennän/siirron. Tilaaajakuituyhteys toteutetaan yksimuotokuidulla (G6552).

1.1.1 Tilaaajakuituyhteys, pientalo (Omakotitalot ja paritalot ja vapaa-ajan kiinteistöt)

Yhdellä kuidulla toteutettu tilaaajayhteys.

1.1.2 Tilaaajakuitupari, pientalo (Omakotitalot, paritalot ja vapaa-ajan kiinteistöt)

Kahdella kuidulla toteutettu tilaaajayhteys.

1.1.3 Tilaaajakuituyhteys, muu kiinteistö (Rivitalot, kerrostalot, liike- ja teollisuuskiinteistöt)

Yhdellä kuidulla toteutettu tilaaajayhteys.

1.1.4 Tilaaajakuitupari, muu kiinteistö (Rivitalot, kerrostalot, liike- ja teollisuuskiinteistöt)

Kahdella kuidulla toteutettu tilaaajayhteys.

2 Kiinteät yhteydet

Kiinteitä yhteyksiä toimitetaan Savon Kuidun rakentaman verkon alueelle. Kiinteä yhteys on kahden, samalla keskitinalueella olevan yleisen televerkon päätepisteen välillä oleva kiinteä yhteys.

2.1 Kiinteät kuituyhteydet

Toimitus sisältää yhteyden kytkennän/siirron. Kiinteä kuituyhteys toteutetaan yksimuotokuidulla (G6552).

2.1.1 Kiinteä kuituyhteys

Yhdellä kuidulla toteutettu kiinteä yhteys.

2.1.2 Kiinteä kuituyhteyspari

Kahdella kuidulla toteutettu kiinteä yhteys.

3 Hinnoittelu

3.1 Tilaajakuituyhteyksien hinnoittelu

3.1.1 Tilaajakuituyhteydet, omakotitalo, paritalo ja vapaa-ajan kiinteistöt

	<u>Kytkenä / siirto €</u>	<u>Vuokra €/kk</u>
Tilaajakuitu, pientalo	280	29
Tilaajakuitupari, pientalo	280	58

3.1.2 Tilaajakuituyhteydet, muut kiinteistöt

Rivitalot, kerrostalot, liikekiinteistöt ja muut kiinteistöt

	<u>Kytkenä / siirto €</u>	<u>Vuokra €/kk</u>
Tilaajakuitu, muu kiinteistö	280	140
Tilaajakuitupari, muu kiinteistö	280	250

3.2 Kiinteät kuituyhteydet

	<u>Kytkenä / siirto €</u>	<u>Vuokra €/kk</u>
Kiinteä kuituyhteys	280	280
Kiinteä kuitupari	280	480

4 Saatavuuskysely

Saatavuuskyselyt tehdään sähköpostilla osoitteeseen: myynti@savonkuitu.fi

Saatavuuskyselyn hinta Savon Kuidun rakennetun verkon alueella on **25 €/kpl/osoite**.

Saatavuuskyselyistä laskutetaan, mikäli kalenterikuukauden aikana tehtyihin saatavuuskyselyihin annettujen vastausten määrä on yli kaksi kertaa suurempi kuin teleyrityksen samana aikana Savon Kuidulta tilaamien tilaajayhteyksien määrä.

5 Tilaus- ja toimitusprosessi

Tämän hinnaston tuotteiden tilaukset lähetetään sähköpostilla osoitteeseen: myynti@savonkuitu.fi

Savon Kuitu vahvistaa tilauksen viiden (5) työpäivän sisällä. Toimitusaikatavoite on 4 viikkoa hyväksytystä tilauksesta. Toimittamisesta ei lähetetä erillistä vahvistusta.

Pikatoimituksen asennusmaksu on **2 x normaali asennusmaksu**.

6 Aiheettomat vikakäynnit

Käyntimaksu 250 €/kpl.

7 Peruutus- ja muutosmaksut

Tilausvahvistuksen jälkeen peruista tilauksista veloitetaan **0,5 x asennusmaksu**. Valmistumisilmoituksen jälkeen perutut tilaukset käsitellään irtisanomismenettelyn mukaisesti. Tilausvahvistuksen jälkeen muutetuista tilauksista veloitetaan **1,5 x asennusmaksu**. Valmistumisilmoituksen jälkeen muutetuista tilauksista veloitetaan **2 x asennusmaksu**.

8 Laskutus- ja toimitusehdot

Hinnasto on voimassa toistaiseksi ja vain rakennetulla Savon Kuidun verkon alueella. Verkon liittymis-, asennus-, ja muut mahdolliset rakentamismaksut veloitetaan erillisen tarjouksen perusteella.

Kaikki verkkotuotteisiin liittyvät toimituspyynnöt ja häiriöilmoitukset tehdään sähköpostilla osoitteeseen: myynti@savonkuitu.fi. Vasteaika on arkipäivisin korkeintaan 8 tuntia vikailmoituksen vastaanottamisesta. Palveluaika on normaalina työaikana ma-pe klo 8.00–16.00.

Kaikki tässä hinnastossa esitetyt hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassaolevat verot ja mahdolliset muut viranomaismaksut. Vuokrat laskutetaan etukäteen tilausta seuraavasta kuukaudesta, maksuehto on 14 pv / netto.

Vuokraava teleyritys voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassaolevan yhteyden vuokraamista koskevan sopimuksen päättymään irtisanomista seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Savon Kuidulla on oikeus irtisanoa yhteyden vuokraamista koskeva vuokrasopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla jos se tarvitsee tilaajayhteyttä omaan käyttöönsä tai kohtuullista tulevaa käyttöä varten. Kirjallisessa irtisanomisilmoituksessa yksilöidään yhteyden tarve.

Yhteyksien vuokrauksessa noudatetaan Liikenne- ja Viestintäministeriön ja Viestintäviraston voimassa olevia päätöksiä ja määräyksiä sekä Savon Kuidun yleisiä toimitus- ja erityisehtoja.

Savon Kuitu pidättää oikeuden hinnaston ja hinnastorakenteen kaikkiin muutoksiin toimialakäytännön mukaisesti